

ZARZĄDZENIE NR 11/2026
PRZEWODNICZĄCEGO ZARZĄDU ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO „GOSPODARKA
KOMUNALNA”

z dnia 1 lipca 2026 r.

w sprawie aktualizacji regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Związku Międzygminnym
„Gospodarka Komunalna”

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2026 r. poz. 662) w związku z § 19 ust. 3 Statutu Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna” (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2024 r., poz. 1169) oraz art. 6 ust. 1 i art. 24 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych),

zarządzam, co następuje:

§ 1.

W związku ze zmianą siedziby i danych adresowych Związku Międzygminnego "Gospodarka Komunalna", zmianie ulegają zapisy Załącznika Nr 1, Nr 2, Nr 3 i Nr 4 w *Zarządzeniu Nr 22/2022 Przewodniczącego Zarządu Związku z dnia 7 września 2022 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Związku Międzygminnym „Gospodarka Komunalna”*.

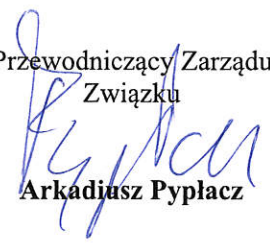
§ 2.

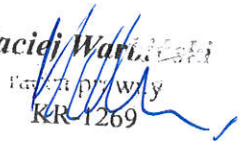
Pozostałe zapisy Zarządzenia Nr 22/2022 Przewodniczącego Zarządu Związku z dnia 7 września 2022 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Związku Międzygminnym „Gospodarka Komunalna” nie ulegają zmianie.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2026 r.

Przewodniczący Zarządu
Związku


Arkadiusz Pyplacz


Maciej Warciński

Przewodniczący
KR 1269

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 11/2026

Przewodniczącego Zarządu Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna”
z dnia 1 lipca 2026 r.

Treść komunikatu odtwarzanego automatycznie w oczekiwaniu na połączenie z pracownikiem Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna”:

„Dzień dobry, Związek Międzygminny „Gospodarka Komunalna”. Informujemy, że w trosce o zapewnienie najwyższej jakości usług, rozmowa jest nagrywana. Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody na nagrywanie rozmowy, prosimy o rozłączenie się i skorzystanie z innej formy kontaktu. Administratorem Państwa danych osobowych jest Związek Międzygminny „Gospodarka Komunalna” z siedzibą w Chrzanowie przy ulicy Stara Huta Pięć. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest na naszej stronie internetowej: www.zmgk.chrzanow.pl oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.”

Proszę wybrać numer wewnętrzny:

Dziennik podawczy wewnętrzny dwadzieścia

Interwencje wewnętrzny dwadzieścia cztery

Opłaty i windykacje wewnętrzny dwadzieścia siedem i trzydzieści

Deklaracje wewnętrzny trzydzieści jeden i trzydzieści dwa

Usługi dodatkowe wewnętrzny trzydzieści cztery

Nieczystości ciekłe wewnętrzny trzydzieści siedem i trzydzieści osiem

Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 11/2026

Przewodniczącego Zarządu Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna”

z dnia 1 lipca 2026 r.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

W związku z realizacją obowiązków określonych w art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L 119/1) informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Związek Międzygminny „Gospodarka Komunalna”. Mogą się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: 32-500 Chrzanów, ul. Stara Huta 5
- przez e-mail: sekretariat@zmkgk.chrzanow.pl
- przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą na e-PUAP (epuap.gov.pl) lub e-Doręczenia AE:PL-66979-55496-JDJIA-09
- telefonicznie: + 48 32 623 29 08

2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:

- listownie na adres: 32-500 Chrzanów, ul. Stara Huta 5
- przez e-mail: iod@mzgk.chrzanow.pl
- telefonicznie: + 48 32 623 29 08

we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Państwu praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a. podwyższenie standardów obsługi telefonicznej;
- b. zapewnienie bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną;
- c. zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego.

Dzwoniący, ujawniając dane osobowe w rozmowie, wyraża - poprzez wykonanie tej czynności - jednoznaczną, świadomą, konkretną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) i art. 6 ust. 1 lit. e RODO (w celu wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi).

- 4. Państwa dane osobowe będą udostępniane podmiotom zewnętrznym i organom publicznym tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 5. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 3 celów. W przypadku zapisów nagrań rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych – do nadpisania danych, nie dłużej niż 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają usunięciu.
- 6. W zakresie przetwarzania danych osobowych mają Państwo prawo odmowy zgody na nagrywanie rozmowy – przez rozłączenie się.

W przypadku wyrażenia zgody na nagrywanie rozmowy mają Państwo prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Prawo do cofnięcia zgody

w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych.
8. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą podlegały profilowaniu.

Załącznik nr 3 do zarządzenia nr 11/2026

Przewodniczącego Zarządu Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna”
z dnia 1 lipca 2026 r.

WNIOSEK O UDOSTĘPNIENIE DANYCH ZE ZBIORU DANYCH OSOBOWYCH

1. Wniosek do:

Związek Międzygminny „Gospodarka Komunalna”

ul. Stara Huta 5, 32-500 Chrzanów

2. Wnioskodawca:

.....
.....
.....

(nazwa firmy, jej siedziba, NIP albo nazwisko, imię i adres zamieszkania wnioskodawcy)

3. Wskazanie celu udostępnienia danych:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Informacje umożliwiające wyszukanie w zbiorze danych (nr telefonu, ramy czasowe itp.)

.....
.....
.....
.....

.....
(data, czytelny podpis)

Załącznik nr 4 do zarządzenia nr 11/2026

Przewodniczącego Zarządu Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna”
z dnia 1 lipca 2026 r.

Protokół przekazania na nośniku elektronicznym danych z systemu rejestracji rozmów telefonicznych w Związku Międzygminnym „Gospodarka Komunalna” sporządzony w dniu

Administrator Danych Osobowych na podstawie pisemnego wniosku z dnia, zwany dalej przekazującym dane, przekazuje

a

.....
.....

zwany dalej przyjmujący dane, przyjmuje

dane z rejestratora nagrań rozmów telefonicznych w Związku Międzygminnym „Gospodarka Komunalna” na następującym nośniku danych, który zawiera następujące dane (zapis z numeru telefonu):

Data -

Numer telefonu/miejsce nagrania

Czas nagrania -

1. Przyjmujący dane oświadcza, że przekazane dane wykorzystane zostaną zgodnie z celem wskazanym we wniosku, stanowiącym załącznik do niniejszego protokołu.
2. Protokół sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

(data, przekazujący)

.....

(data, przyjmujący)

